

# Business Intelligence as a Service

Tóth Szilárd – BiXPERT

2010.11.17..

# Témakörök

- Röviden a Cloud-okról
- A BaaS bemutatása
- Megcélzott ügyfélkör
- A BaaS előnyei
- Rövid és középtávú terveink
- A szolgáltatás felépítése és tartalma
- Milyen kérdések merülhetnek fel?

# Általánosan a Cloud-okról

- Informatikai közüzemi szolgáltatás az interneten keresztül
- Következő logikus lépés a mainframe → kliens-szerver megoldások után
- Jelenlegi technológiákkal maradéktalanul megvalósítható (internet hozzáférés, virtualizáció)
- Private Cloud – Tűzfalon belül
- Public Cloud – Interneten keresztül
- Híres cloud-ok: Amazon - MySql, successfactors - Siemens , workday – Flextronics
- Hírhedt cloud: Conficker 6,4 millió géppel

# A BaaS bemutatása

- ❑ **Software as a service (SaaS) alfaja**
- ❑ **Üzleti intelligencia szolgáltatásként megvalósítva, a szükséges mértékben igénybe vett szoftverhasználat**
- ❑ **Vállalati tűzfalon kívül, felhasználók biztonságos internet vonalon keresztül érik el**
- ❑ **Alapértelmezésben szabványosított szoftver szolgáltatás „csomagok”**
- ❑ **Ezen túlmenően, teljes mértékben testreszabható**

# Megcélzott ügyfélkör

- ❑ Akik nem akarnak/tudnak beruházni high end BI alkalmazásokra de szívesen élveznék ezek előnyeit (Pl. Akik Business Intelligence rendszer beruházásához szükséges tőkét sokkal magasabb hozammal tudják máshol felhasználni)
- ❑ Nagyvállalatok – sok alegységgel rendelkező vállalatok, ahol nagy IT-ra van szükség az egységek kiszolgálására szintén profitálhatnak egy ilyen megoldásból
- ❑ Sok telephellyel rendelkező, elszórt üzleti egységek
- ❑ Sokat mozgó „adatfogyasztók” ahol azonnal szükség van adatokra

# Pénzügyi előnyök

- Nincs kezdeti beruházás – tender, éves költség „megkerülhető” beruházás helyett a működési költségek között jelentkezik
- Alacsony üzemeltetési költség
- Használat mértékével arányos díjak
- Tervezhető kiadások
- Nincs upgrade, licenc költség

# Üzleti előnyök

- ❑ Rövid bevezetési idő – jellemzően hetek, hónapok helyett a szabványosított megoldásoknál
- ❑ Bármelyik üzleti divízió használhatja – nincs IT függőség
- ❑ Skálázható – szervezeti igényekkel együtt növekszik
- ❑ Garantált up-time – a cloud megoldásból következik
- ❑ High-end rendszer széles körben elérhető

# Rövid távú előnyök

- ❑ **Jelentősen rövidebb bevezetési idő**
- ❑ **Hamarabb jelentkeznek a BI rendszer használatából eredő üzleti előnyök**
- ❑ **Nem szükséges extra humán erőforrás IT oldalról**
- ❑ **High-end rendszer széles körben elérhető**

# Hosszú távú előnyök

- ❑ A „polcware” mint olyan megszűnik létezni
- ❑ A felszabadult kezdeti beruházási tőke máshol felhasználható
- ❑ Az üzleti igények növekedésével lineárisan skálázódik
- ❑ Szoftver upgradek-nek nincs extra költségük (verziókövetés)
- ❑ A technológia változása miatt nincs szükség újabb tréningekre

# Rövid és középtávú terveink

- ❑ **Infrastruktúra kiépítése**
- ❑ **BlaaS indítás MicroStrategy alapokon**
- ❑ **Első lépésben testre szabott megoldások, ahol az ügyfelek élvezik a BlaaS által nyújtott előnyöket**
- ❑ **Jövőben kiterjesztve szabványos, klasszikus BlaaS megoldásra**

# A szolgáltatás technikai felépítése

- ❑ Magyarországi felhőben elhelyezve virtuális szerverek vagy virtuális appliance-ok (szerverszobák)
- ❑ Ügyfél igényeihez igazodó project megvalósítása
- ❑ Adatfeltöltés szabványos interface-en keresztül a „felhőbe”
- ❑ MicroStrategy WEB elérés – felhasználó szempontjából tehát nincs különbség a helyi Business Intelligence és a BaaS megoldás között

# A szolgáltatás tartalma

- ❑ Figyelmebe vesszük a Magyar viszonyokat is
- ❑ Egyedi rendszerek – ügyfél igényei szerint fejlesztve
- ❑ Továbbfejlesztés - akár házon belül is történhet, ennek semmiféle technikai korlátja nincsen
- ❑ Hozzáadott érték – Business Intelligence know-how, előre elkészített riportok, jelentések, ami azonnal rendelkezésre áll
- ❑ Adott szinthez tartozó MicroStrategy jogosultság
- ❑ A későbbiekben szabványosított – a rendszer keretei előre meghatározottak

# Milyen kérdések merülhetnek fel?

- Mindig elérem a rendszert?
- Garantált a kiegyensúlyozott teljesítmény?
- Tudom bővíteni, továbbfejleszteni új adatpiaccal?
- Elérhető oktatás?
- Vannak-e rendszeres mentések?
- Hogyan kaphatom vissza az adataimat?
- Van-e egyértelmű információm arról ki mikor használta a rendszert?
- Hogyan biztosítják az adataim teljes biztonságát?

# De elég biztonságos-e?

- ❑ Tapasztalatunk szerint a BaaS sikerességének kulcsa, hogy a leendő ügyfeleinket meggyőzzük arról hogy egy felhőben elhelyezett Business Intelligence szolgáltatás minimálisan olyan biztonságot nyújt, mint az „on-site Business Intelligence”
- ❑ Sőt, a valóságban akár biztonságosabb is lehet....

**Köszönjük a figyelmet!**