

# Oracle üzleti intelligencia csomag kis- és középvállalatoknak

Üzleti intelligencia konferencia

Sopron, 2010. november 18.

**Szabó Gábor**

BI üzletágvezető

R&R Software Zrt.

 **R&R Software**  
VÁLLALATI ÜZLETI ALKALMAZÁSOK

  
SOPRON RÉGIÓ  
INFORMATIKAI  
KLASZTER



# Tartalom

1. R&R Software Zrt.
2. Referenciák
3. Példa: BUSZESZ Élelmiszeripari Zrt.
4. Megfelelő üzleti intelligencia platform kkv cégek számára
5. Miben tud segíteni az R&R Software?

- Alapítva 1991, management tulajdonosi kör
- Vezető hazai üzleti alkalmazás szállító
  - 18 eredményes üzleti év
  - 130+ foglalkoztatott szakértő
  - Árbevétel 2009: 1,33 milliárd Ft.
  - 1,25 milliárd Ft saját tőke
  - Magyarország, Románia, Horvátország, Ausztria
- Vállalati szintű üzleti alkalmazások szállítása
  - ERPS - Vállalatirányítás
  - BSS / Utility - Ügyfélszolgálat, számlázás
  - CRM - Ügyfélkapcsolat kezelés
  - BI – EPM - Üzleti intelligencia, teljesítmény menedzsment
- Kiemelkedő ügyfél-elégedettség
- ISO 9001:2000 (DNV)
- Auditált projekt bevezetési módszertan (Ernst&Young)
- Oracle és IBM üzleti partner, Hyperion kompetencia központ
  - Az "Oracle leginnovatívabb partnere" – 2009
  - Az év technológiai partnere" – 2010, Oracle
  - Oracle University – regionális oktató partner

EAS Market Hungary 2007  
(IDC)

Cégek	Érték (millió USD)	Piaci részesedés %
SAP	24,24	33,0
Microsoft Dynamics	6,63	9,0
R&R Software	5,28	7,2
Libra	5,00	6,8
Oracle	3,98	5,4

# Üzleti intelligencia referenciák



Környezetvédelmi  
és Vízügyi  
Minisztérium



# Példa: BUSZESZ Élelmiszeripari Zrt.

Főváros egyik legrégebbi élelmiszeripari cége

Ecetgyártás és palackozás, Óbudai Gyémánt, Queen, Watt



- VERK/400 vállalatirányítási rendszerrel szorosan integrált tervező rendszer a teljes vállalati működésre
  1. Értékesítési terv (területi képviselők)
  2. Gyártási terv (receptúrák alapján)
  3. Beszerzési terv (gyártási normák alapján)
  4. Pénzügyi terv (mérleg, eredmény kimutatás, cash-flow)
  5. Terv-tény riportok
  6. Év végi várható kezelése (Latest Estimate)
- Utókalkuláció
  - Cikk, ügyfél és társasági szintű eredményességvizsgálat
  - Költségleosztás 4 fedezeti szintre
- Technológia: IBM DB2 + Oracle Hyperion Interactive Reporting
- További információ: Oracle ONE katalógus 11. szám  
[http://www.oracle.com/dm/11qic/ORACLE\\_ONE\\_September\\_2010\\_HU.pdf](http://www.oracle.com/dm/11qic/ORACLE_ONE_September_2010_HU.pdf)

# Üzleti intelligencia platform kkv cégek számára



- Oracle BI Suite Standard Edition One
- Teljes BI csomag - adattárház, formázott riportok, ad-hoc lekérdezések, elemzések, vezetői felületek (Dashboard)
- A nagyvállalati csomaggal azonos technológia
- Alacsony ár
- Egyszerű, felhasználószám alapú licenc konstrukció
- Már 5 felhasználótól elérhető
- Egyszerű telepítés, alacsony üzemeltetési költség
- Az igényekkel együtt fejleszthető
  - Rugalmas bevezetési lehetőségek
  - Áttérés lehetősége a nagyvállalati csomagra
  - További BI/EPM modulokkal bővíthető

# Oracle BI Standard Edition One

## Teljes BI csomag



*BI eszközök csoportja*

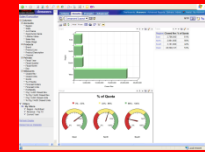
Oracle BI Publisher  
Jelentés készítés



Interact.Dashboards  
Áttekintő nézet



Oracle Answers  
Elemzés



*Közös metaadatok és szolgáltatások*

Oracle BI Server

- Egyszerűsített nézet, közös üzleti fogalmakkal
- Számítási és integrációs motor
- Optimalizált adatelérés minden forráshoz

*Adat konszolidáció*

Adattárház



Oracle adatbázis-kezelő

Oracle Warehouse Builder  
(ETL)

Adatforrások



ERP rendszer



Egyéb rendszerek  
(CRM, szakértői rendszer, ...)

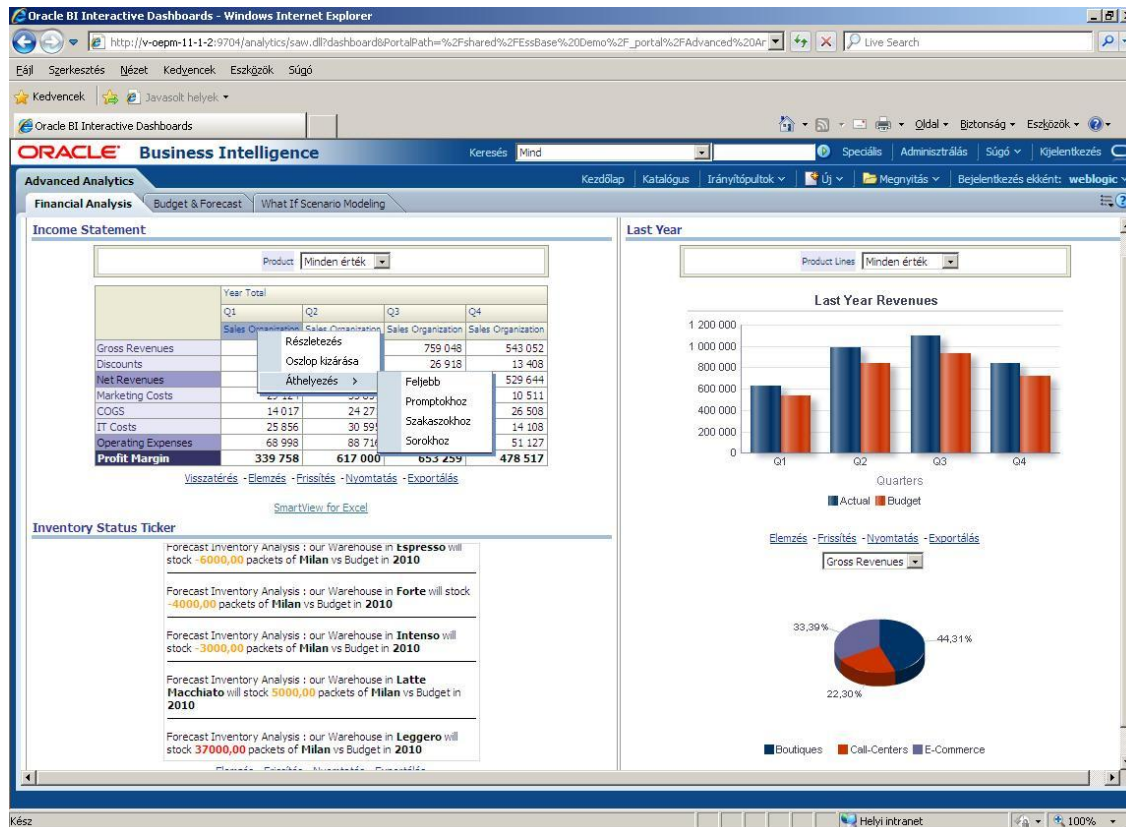


Fájlok  
(Excel, XML, ...)

# Oracle Interactive Dashboards

## Rögtön használható áttekintő web lapok

- Élő, intuitív, személyre szabott
- Navigáció a lapok között
- Interaktív, eseményvezérelt elemzések
- Egyszerű és áttekinthető, mindenki számára



2.1 Simple Demo Dashboard

Brand Analysis Product Detail Regional Map Geo Prompter

**\* Year**  
 2008  
 2009  
 2010  
 2011

**\* For Weeks :**  
 Between [1] [53]  
 [Timeline slider from 1 to 53]

**Company**  
 [dropdown]  
**Products**  
 [dropdown] [icon]  
 [Apply] [Reset]

Revenue Analysis

T05 Per Name Year [2008]

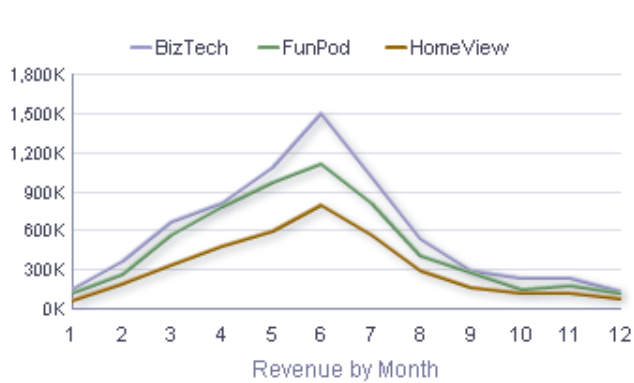
	Revenue
Total Products	16,500,000
BizTech	6,990,741
Communication	3,533,490
Electronics	3,457,251
FunPod	5,723,181
HomeView	3,786,072
Hot Products	3,483,583
LCD	1,804,061
Smart Phones	1,679,516
Hot Contribution %	21

Raise Marketing Priority on this LOB  
 Visit Pipeline Application  
 See Orders Details  
 Drill to Details

[View Revenue Distribution by Geography](#)

Trending

[Timeline slider from 2008 to 2010]



Year-on-Year Comparison by Month

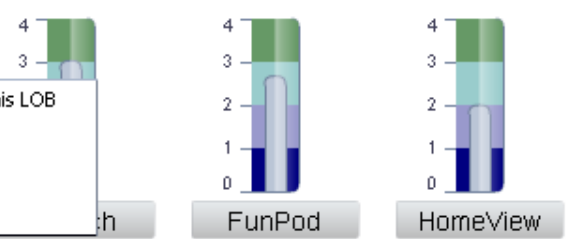
[Timeline slider for year comparison]

[Legend: BizTech, FunPod, HomeView]

Brand Performance

Average # of Orders by Customers

[Timeline slider from 2008 to 2010]



Margin (Combined Allocation Cube)

Year [2008]

Revenue

Total Time	
2008	16,500,000
2008 Q1	2,707,686
2008 / 01	325,436
2008 Week 01	924
2008 Week 02	49,087
2008 Week 03	85,444
2008 Week 04	146,567
2008 Week 05	43,413
2008 / 02	812,399
2008 / 03	1,569,851
2008 Q2	8,109,716
2008 Q3	4,338,844
2008 Q4	1,343,754

Costs (Essbase)

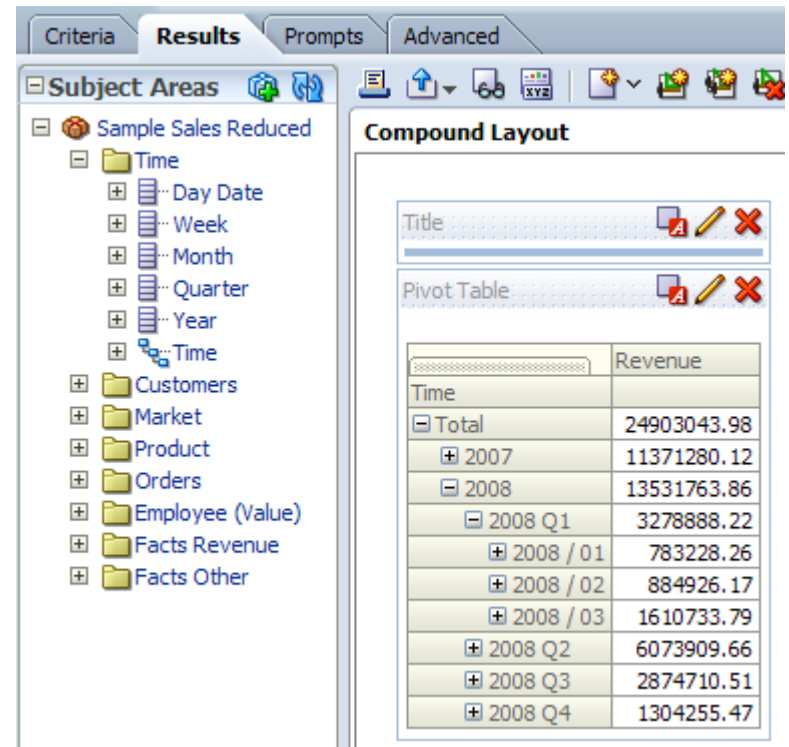
Total Time	
2008	11,561,951

# Oracle Answers

Önkiszolgáló lekérdezés, elemzés összeállítás



- Teljes elemzési készlet: pivot tábla, grafikon, táblázat, műszerek,...
- „Fogd és vidd” lekérdezés
- Üzleti fogalmak használata
  - Könnyen használható
  - Az IT felszabadul a riportkészítés alól
- Az elemzések rögtön elhelyezhetők az áttekintő lapokon



The screenshot shows the Oracle Answers interface with a 'Compound Layout' window. The layout includes a 'Pivot Table' with the following data:

	Revenue
Total	24903043.98
2007	11371280.12
2008	13531763.86
2008 Q1	3278888.22
2008 / 01	783228.26
2008 / 02	884926.17
2008 / 03	1610733.79
2008 Q2	6073909.66
2008 Q3	2874710.51
2008 Q4	1304255.47

**Rugalmas elemzések**

**Önkiszolgáló információ elérés – azonnali válasz az üzleti kérdésekre.**



Chart Results

Supplier Sales

List: ALL

- Measures
  - Costs
  - Promotion
  - Quota
  - Sales
  - Units
- Channel
- Geography
  - Continent
  - Region
  - Country
  - State
  - City
  - Geography - Consolidated
  - Geography - Standard
    - World
      - Africa
      - Americas
      - Asia
      - Australia
      - Europe
- Product
  - Division
  - Type
  - Product - Standard
- Time
  - Year
  - Quarter

Catalog

Views

- Pivot Table
- Chart
- Table
- Title

Pivot Table

Revert Done

View

2001

	All Products		Accessory Division		Audio Division		Video Division	
	Costs	Sales	Costs	Sales	Costs	Sales	Costs	Sales
World	1,500	3,060	500	1020	500	1020	500	1020
Africa	300	600	100	200	100	200	100	200
Americas	300	660	100	155	100	285	100	220
Brazil	30	90	10	10	10	50	10	30
Canada	30	120	10	20	10	60	10	40
USA	150	300	50	100	50	100	50	100
Asia	300	600	100	200	100	200	100	200
Australia	300	600	100	200	100	200	100	200
Europe	300	600	100	200	100	200	100	200

Selections

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce eu lacus sed diam laoreet malesuada. Nam enim. Nulla felis mauris, interdum non, commodo.

List: ALL

Measures

- Cost
- Sales

[New...](#)

Geography - Standard

1. Start with: Everything
2. Keep Country: 'Sales > 30'
3. Remove: 'Argentina', 'Mexico'
3. [New...](#)

Product - Standard

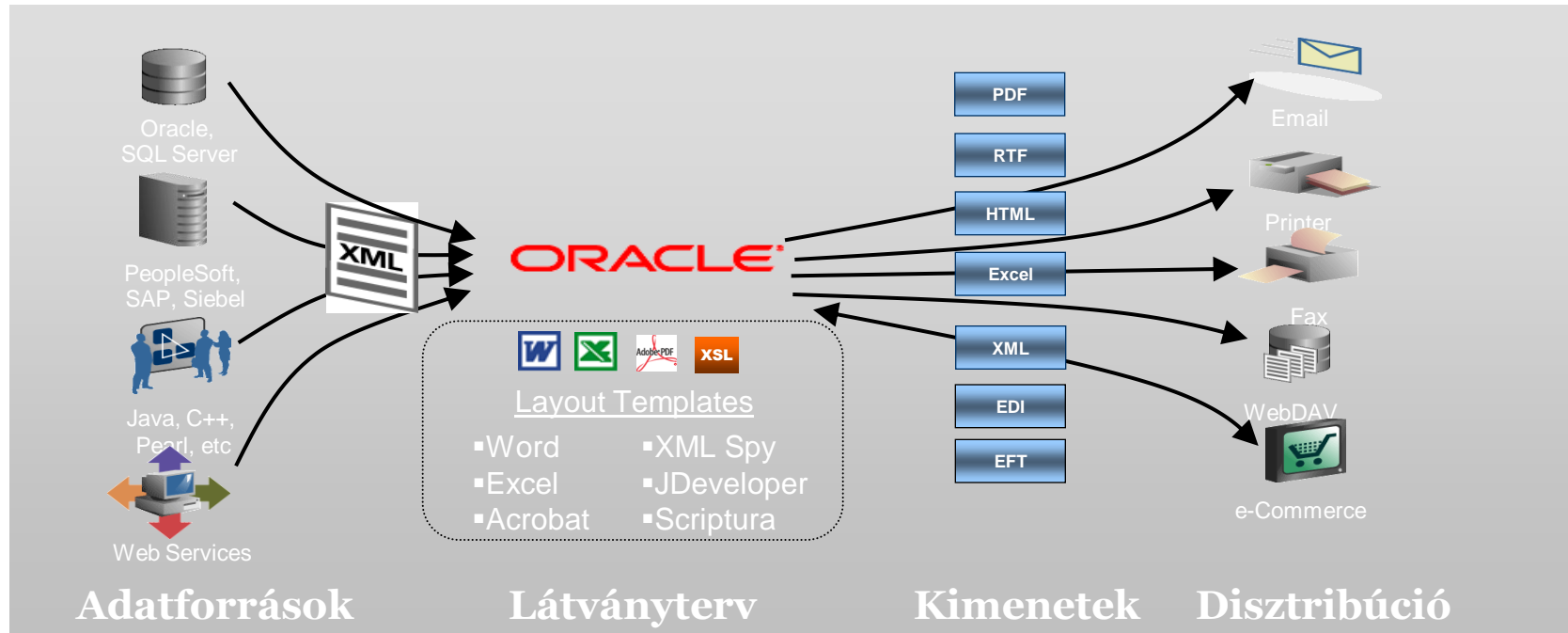
1. Start with: Everything
2. [New...](#)

Year

1. Start with: Everything
2. [New...](#)

# BI Publisher

## Formázott riportok, jelentések



- Többféle adatforrás (JDBC, OLAP, SQL, Answers)
- Egyszerű riporttervezés
- Különböző kimeneti formátumok (PDF, Excel, XML, CSV, stb)
- Automata kézbesítés

# BI Publisher - jelentések

## az összes dokumentum előállításához

- ✓ Igénylések
- ✓ Címkek, vonalkód
- ✓ Leírások
- ✓ Űrlapok, belső
- ✓ Kormányzati űrlapok
- ✓ Megrendelések
- ✓ Számlák
- ✓ Operatív jelentések
- ✓ Üzleti levelezés
- ✓ Pénzügyi jelentések
- ✓ Csekkek

**ORACLE General Ledger** Vision Operations (USA) Posted Journals From 01-JAN-99 to 31-JAN-99 Report Date: 8/31/2004 Page 8 of 50

Currency: USD Balance Type: Actual Source: Intercompany

Batch: CENTRA: Operations Intercompany 342881: A 454 Posted Date: 30-SEP-99

Journal: CENTRA: CT00000069 Intercompany Transfer USD Category: Intercompany Transfer Effective Date: 31-JAN-99 Reference: Journal Import Created Currency: USD

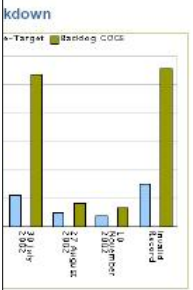
Line	Account	Transaction Date	Description	Line Item	Debit	Credit	Unit
1	01-404-7695-0000-000	31-JAN-99	Journal Import Created	CT00000069	3,000.00		0.00
2	01-404-7753-0000-000	31-JAN-99	Journal Import Created	CT00000069		3,000.00	0.00
<b>Journal Total</b>					<b>3,000.00</b>	<b>3,000.00</b>	<b>0.00</b>

Journal: CENTRA: CT00000070 Intercompany Transfer USD Category: Intercompany Transfer Effective Date: 31-JAN-99 Reference: Journal Import Created Currency: USD

Line	Account	Transaction Date	Description	Line Item	Debit	Credit	Unit
1	01-000-1410-0000-000	31-JAN-99	Journal Import Created	CT00000070		12,000.00	0.00
2	01-000-1813-0000-000	31-JAN-99	Journal Import Created	CT00000070		15,000.00	0.00
3	01-402-4163-0000-000	31-JAN-99	Journal Import Created	CT00000070	15,000.00		0.00
4	01-402-5110-0000-000	31-JAN-99	Journal Import Created	CT00000070	12,000.00		0.00
<b>Journal Total</b>					<b>27,000.00</b>	<b>27,000.00</b>	<b>0.00</b>

Journal: CENTRA: CT00000071 Intercompany Transfer USD Category: Intercompany Transfer Effective Date: 31-JAN-99 Reference: Journal Import Created Currency: USD

Line	Account	Transaction Date	Description	Line Item	Debit	Credit	Unit
1	01-000-1410-0000-000	31-JAN-99	Journal Import Created	CT00000071		22,000.00	0.00
2	01-000-1814-0000-000	31-JAN-99	Journal Import Created	CT00000071	15,000.00		0.00
3	01-000-3980-0000-000	31-JAN-99	Journal Import Created	CT00000071	0.00		0.00
4	01-402-4355-0000-000	31-JAN-99	Journal Import Created	CT00000071		16,000.00	0.00
6	01-4						



Breakdown

Legend: Target, Budget, COGS

**Oracle Corporation**  
500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94404

Date: 11/22/2004

Pay to the order of Vision Corporation \$ 2,100.00

Two thousand one hundred and zero cents\*\*\*\*\*

Anonymous Bank  
Aaa Street  
New York, NY 10000

Memo Lawrence Ellison MP

⑆ 123404321⑆ 37261789930⑆ 7676

PLEASE PAY THIS AMOUNT \$325,409.68

Capital contributions (maximum £5,000) the employee made towards the cost of car or accessories: £ 500,000

Amount paid by employee for private use of the car: £ 500,000

Cash equivalent of each car: £ 500,000

Total cash equivalent of all cars available in 2002-03: £ 980,000

Cash equivalent of fuel for each car: £ 980,000

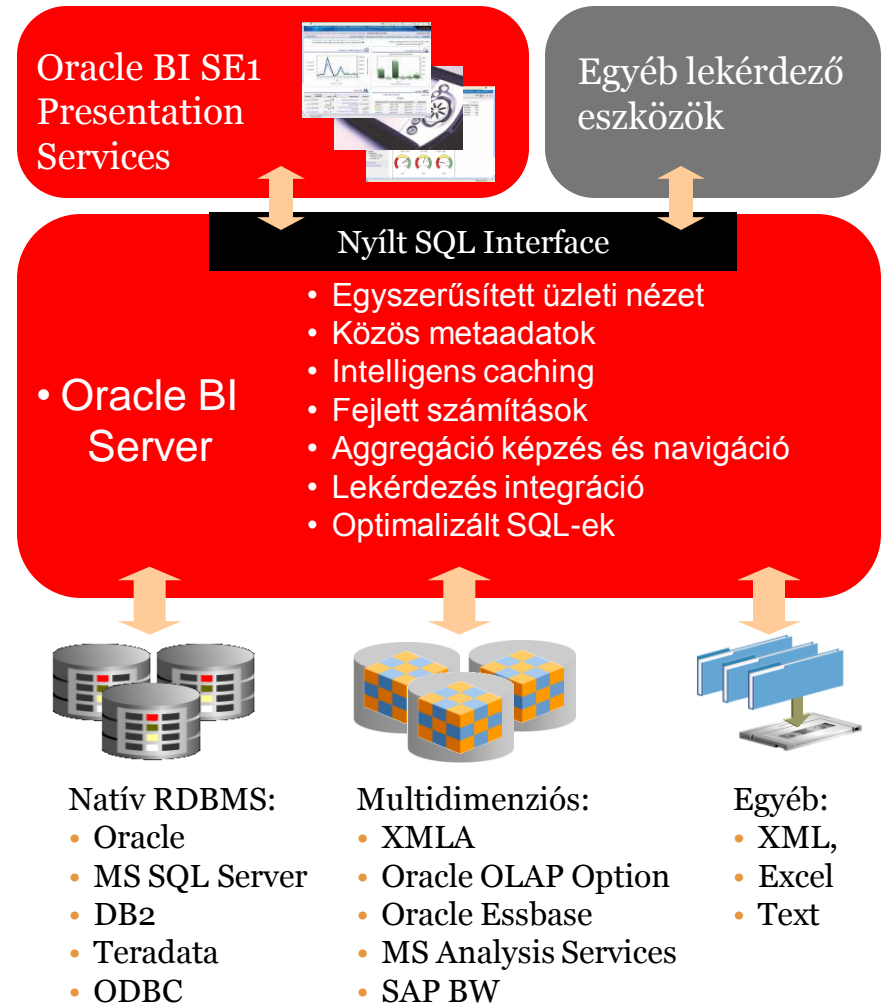
Total cash equivalent of fuel for all cars available in 2002-03: £ 1,17 £ 980,000

# Oracle BI Server

Gyors és skálázható üzleti intelligencia szerver



- Egyszerűsített üzleti nézet
- Fejlett számítási és integrációs motor
- Több adatforrás együttes kezelése
- Intelligens lekérdezés készítés és optimalizált adatelérés
- Páratlan skálázódás és teljesítmény
- Az Oracle BI SE One közös alapja

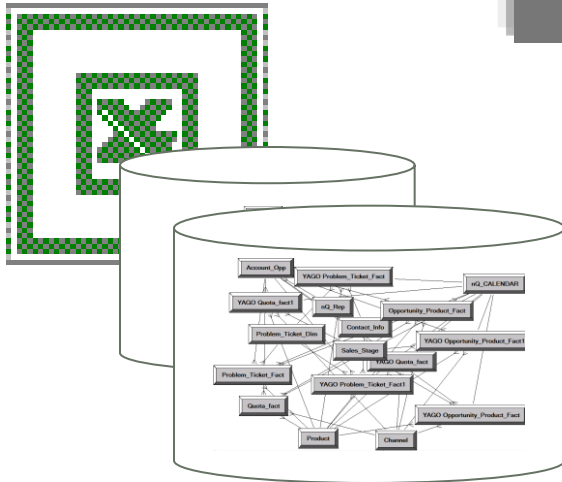


# Oracle BI Server

## 3-rétegű vállalati információs modell

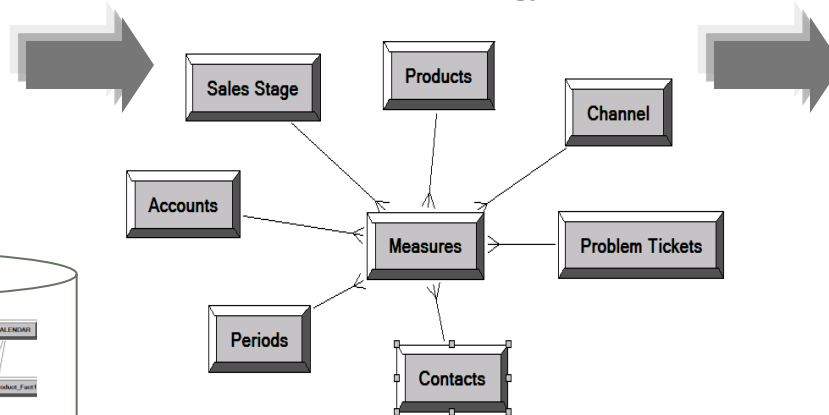
### Fizikai réteg

Az adatsémák feltérképezése



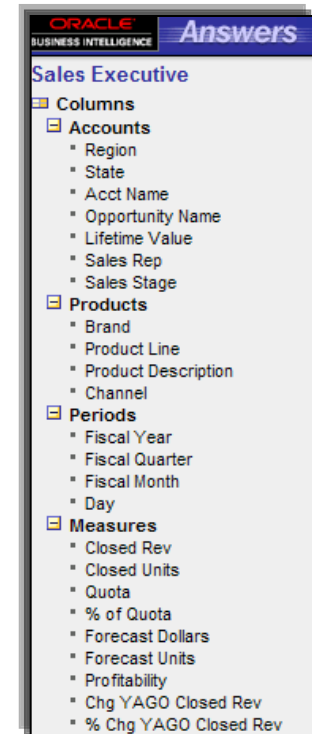
### Üzleti modell réteg

Egyszerűsített, logikai üzleti modell definíció, mely az összes forrást összefogja



### Prezentációs réteg

Amit a végfelhasználó lát:  
Üzleti fogalmak



# Miben tud segíteni az R&R Software?



- Üzleti intelligencia és vállalati teljesítmény menedzsment üzletág
  - Adattárházak
  - Riport rendszerek: vezetői és hatósági adatszolgáltatás, ad-hoc lekérdezések
  - Kontrolling rendszerek: tervezés, konszolidáció, utókalkuláció
- Bevezetés teljes körű támogatása
  - Üzleti igények rendszerezése
  - Megvalósíthatóság elemzés, technológia választás
  - Megvalósítás minőségbiztosított rendszer bevezetési módszertannal
  - Oktatás
  - Támogatás
- Technológiai tudás
  - Kiemelt Oracle, Hyperion, IBM iSeries szaktudás és tapasztalat
  - BusinessObjects, IBM Cognos, Microsoft kompetencia
- Iparági szakértők: pénzügyi szektor, termelés, kis- és nagykereskedelem, közmű

# Köszönjük!

**További információk:**

[www.rrsoftware.hu](http://www.rrsoftware.hu)

[gabor\\_szabo@rrsoftware.hu](mailto:gabor_szabo@rrsoftware.hu)

 **R&R Software**  
VÁLLALATI ÜZLETI ALKALMAZÁSOK

  
SOPRON RÉGIÓ  
INFORMATIKAI  
KLASZTER

