



# **DW/BI rendszerek kialakítása bevezetői szemszögből**

**Gollnhofer Gábor - Meta Consulting Kft.**

# Bemutakozás

---

## Meta Consulting Kft.

- BI, DW és CRM rendszerek tervezése és kialakítása
- rendszerintegráció, egyedi rendszerek tervezése
- IT tanácsadás, ügyfeleknek és szállítóknak is

## Gollnhofer Gábor

- 1996 óta dolgozom adattárház és BI jellegű projekteken
- projektvezető, rendszertervező, modellező, minőségbiztosító és tanácsadó szerepkörökben
- iparági tapasztalatok: államigazgatás, bank, biztosító, FMCG, oktatás, távközlés, stb.

# Tartalom

---

Bemutató



Bevezetés

- A DW/BI rendszerek elemei
- Módszertanok

Mitől fog működni vagy nem működni?

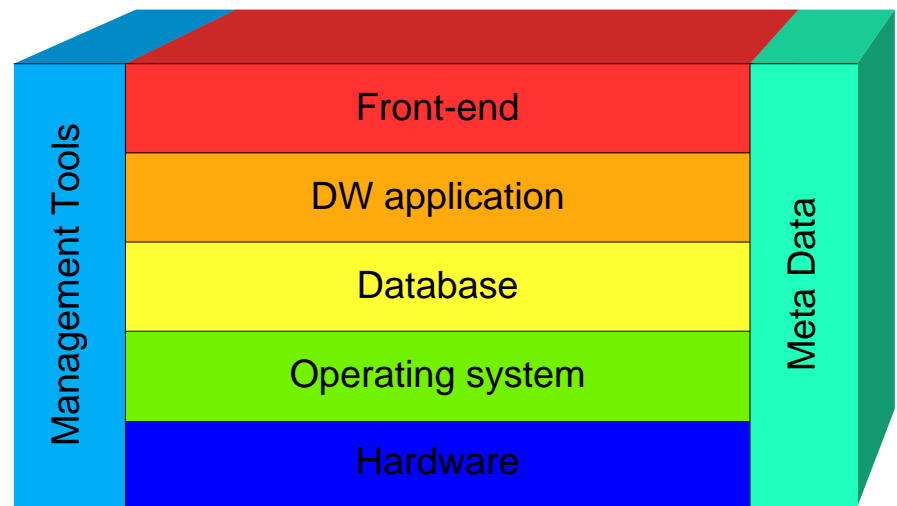
- Nagyvállalati megoldás, kisvállalati megoldás?
- Mitől fog működni?
- Mitől nem fog működni?

Összefoglalás

# A DW/BI rendszerek elemei

## A rendszer elemei

- Kiaknázás, riporting
- ETL
- Adatbázis
- Op. rendszer
- Hardver
- Metaadat kezelés
- Menedzsment eszközök



# Implementációs módszertanok

## „Bevált” projekt módszertanok

- Vízésés - DW-re nem igazán alkalmas
- Iterációs - Nem elég gyors, ha változnak az üzleti igények, prioritások

## Agilis módszertan (elemeinek) használata

- SCRUM, XP (eXtreme Programming) – DW-re testreszabva



# Tartalom

---

Bemutatkozás ✓

Bevezetés ✓

- A DW/BI rendszerek elemei
- Módszertanok

Mitől fog működni vagy nem működni?

- Nagyvállalati megoldás, kisvállalati megoldás?
- Mitől fog működni?
- Mitől nem fog működni?

Összefoglalás

# Nagyvállalati megoldás, kisvállalati megoldás?

---

## Ki számít nagynak vagy kicsinek

- EU SME kategória: <250 ember vagy <50mEur (13.5mrd)
- USA/Kanada: <500 ember vagy 50m\$
- HU: a vállalkozások 96%-a mikro, 99%-a KKV kategóriában

## BI/DW csak nagyvállalatoknak?

- Jelentések, tervezés, elemzések vannak „mindenhol”
- Nemcsak „Enterprise” kategóriájú eszközökkel lehet dolgozni, hanem vannak egyszerűbb/olcsóbb megoldások is

# Mitől fog működni?

---

## Humán elemek

- Vezetői támogatás
- Elvárások kezelése, kulcsfelhasználók korai bevonása
- Inkrementális bevezetés, gyors eredmények („amíg még tart a lelkesedés”)
- Folyamatos kommunikáció a résztvevők között
- Tapasztalt segítők a bevezetésben

## Technológiai elemek

- Stabil rendszer, megbízható „alkatrészek”
- „Barátságos” technológia
  - A felhasználók könnyen megismerjék, tudják használni
  - Legyünk képesek üzemeltetni

# Mitől nem fog működni?

---

## Humán elemek

- Irreális célok, egyszerre akarunk megoldani mindent
  - Minden üzleti területre egyszerre BI/DW („Big-bang”)
  - Egyszerre bevezetni új operatív rendszert és BI/DW megoldást
- A legfontosabb/legbonyolultabb területtel kezdünk (pl. ügyfél nyereségesség vagy életciklus érték [CLV])

## Technológiai elemek

- Nem létező adatforrások, megbízhatatlan forrásrendszerek, rossz adatminőség (GIGO)
- Hibás/lassú/drága technológia használata
- Nem a megfelelő bevezető/tanácsadó alkalmazása

# Tartalom

---

Bemutatkozás ✓

Bevezetés ✓

- A DW/BI rendszerek elemei
- Módszertanok

Mitől fog működni vagy nem működni? ✓

- Nagyvállalati megoldás, kisvállalati megoldás?
- Mitől fog működni?
- Mitől nem fog működni?

Összefoglalás

# Összefoglalás

---

## A BI/DW érett, sok éve létező megoldás

- Az adattárházak „az informatikai közmű” részévé váltak
- Sok éves tapasztalatok, stabil technológiák elérhetők Magyarországon is

## A technológia fejlődése folyamatos

- Érdeemes az új eszközöket, módszereket, szállítókat is „megvizsgálni”
- Mint minden beruházásnál, itt is a megtérülést és a kockázatokat is szemmel kell tartani
- A költségek lehetnek alacsonyabbak, mint akár 1 éve

**Kis befektetéssel is lehet DW-t építeni, BI-t használni!**





# Kérdések?

---

[gabor.gollnhofer@metaconsulting.hu](mailto:gabor.gollnhofer@metaconsulting.hu)

[www.metaconsulting.hu](http://www.metaconsulting.hu)

